

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΜΥΤΙΛΗΝΕΟΣ», η οποία εδρεύει στο δήμο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρτέμιδος 8, με Α.Φ.Μ. 094316669 και Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, (εφεξής ο «**Προμηθευτής**») της αίτησης με αύθιχα αριθμό όμοιο με τον αύθιχα αριθμό του παρόντος εγγράφου, του προσώπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «**Πελάτης**»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «**Μέρος**» και από κοινού τα «**Μέρη**».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΠΙΕΣΗΣ

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: «**Αίτηση**» Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση.

«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου Α.Ε.» («ΔΕΣΦΑ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 67 του νόμου 4001/2011. «**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**» Εκάστη εκ των ανωνύμων εταιρειών που διαθέτουν άδεια διαίρεσης δικτύου διανομής, σύμφωνα με τις επωνυμίες «Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής Α.Ε.», «Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Α.Ε.», και «Εταιρεία Διανομής Αερίου Λοιπής Ελλάδας Α.Ε.», οι οποίες συστάθηκαν, κατ'εφαρμογή του άρθρου 80Α του ν. 4001/2011.

«**Εγκατάσταση**» Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. «**Ευάλωτος Πελάτης**» Ως Ευάλωτος Πελάτης νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του ν. 4001/2011 και εξετάζονται με υπογραφική απόφαση που εκδίδεται κατ'εξουσιοδότηση του.

«**ΚΑΔΔΦΑ**» Ο Κώδικας Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, όπως έχει εγκριθεί δύναμη της υπ' αριθμ. 239/2017 αποφάσεως της ΡΑΕ (Φ.Ε.Κ 'Β' 1549/05.05.2017) όπως εκάστοτε ισχύει. «**ΚΑΔΔΦΑ**» Ο Κώδικας Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, όπως έχει εγκριθεί δύναμη της υπ' αριθμ. 589/2016 αποφάσεως της ΡΑΕ (Φ.Ε.Κ 'Β' 487/20.02.17), όπως εκάστοτε ισχύει.

«**Λοιπές Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (γ) της Σύμβασης.

«**Μετρήσιμη**» Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, εγκατεστημένος από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, στο Σημείο Παράδοσης.

«**Μοναδιαία Τιμή ΤΤF**» Η μοναδιαία τιμή ΤΤF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/ΜWh, όπως αυτή δημοσιεύεται στην προεκτεταμένη έκδοση ήτοι την προηγούμενη από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του ΕΕΚ στη γλώσσα έκδοσης του πίνακα Monthly Index (https://www.powernext.com/futures-market-data).

«**ΡΑΕ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999.

«**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης.

«**Σημείο Παράδοσης**» Ως Σημείο Παράδοσης ορίζεται η έκδοχος της μετρικής διατάξης μέσω της οποίας εγγέται φυσικό αέριο από το δίκτυο διανομής προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 του ΚΑΔΔΦΑ.

«**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου.

«**Υπερβιβάσιμες Επεξεργασίες**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 περ. 7) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016.

«**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης.

«**ΤΤF**» Το εθνικό σημείο συναλλαγών Title Transfer Facility ή Ταμείο Μεταφοράς Τίτλων της Ολλανδίας, που χρησιμοποιείται ως αγορά αναφοράς φυσικού αερίου σε ευρωπαϊκό επίπεδο και εμπορεύεται σε €/ΜWh.

Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής πίεσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει φυσικό αέριο από τον Προμηθευτή στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, καθώς και θα καταβάλει στον Προμηθευτή εμπρόθεσμα και με προσηκόντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

1.2 Με εξίσηση της περιπτώσεως, που ο Μετρήσιμη παρέχει τη δυνατότητα υφιστάμενων μετρήσεων των απολήψεων φυσικού αερίου, σύμφωνα με το άρθρο 4.0 του ΚΑΔΔΦΑ, η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας φυσικού αερίου και καθ'όλη τη διάρκεια της Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης του Πελάτη.

Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια φυσικού αερίου στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών (ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου, ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου), υπό των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή φυσικού αερίου που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές στο από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχρήρα γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περισπορίων ή των εκτάσεις εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενήμερωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, ηρώνας τις ακόλουθες δεσμεύσεις ποιότητας: (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακριβεία οι σχετικές χρεώσεις, (β) θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

2.5 Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας από τον Προμηθευτή, λόγω υπαιτιότητας του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημίωσης ύψους δεκαπέντε (15) Ευρώ, την οποία θα δύναται να αιτηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, μη δικαιούμενου οποιαδήποτε άλλο ποσό από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας.

Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρήτη, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφωμένης από αυτόν ποσότητας φυσικού αερίου και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης.

3.2 Ο Πελάτης θα εφοδιάσει εμπρόθεσμως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμως, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη.

3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του ή/και σχετικά με τη μεταβολή της χρήσης της εγκατάστασης.

Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορηγούνται στον Προμηθευτή για τη σύνταξη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη, β) είναι και θα παραμένει καθ'όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρήτη και την ασφάλεια των μετρήσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, δ) θα επιβαρύνεται στον Μετρήτη και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποπέσει στην αντίληψή του σε σχέση με τον Μετρήτη, ε) δύναται και καθ'όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δεχθεί το φυσικό αέριο, το οποίο έχει συνημολογήσει να προμηθεύεται από τον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο εγκατεστημένος στο Σημείο Παράδοσης Μετρήτης της παροχής του συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου να παραμένει καθ'όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος.

ε) θα επιτρέψει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτηση που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και ζ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξοπλιστικά, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια φυσικού αερίου από το έργο ευθύνης του (Σημείο Παράδοσης) και ενέδν με κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα τα διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ'όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.

4.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάσει των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης & Δικαιώματα Υπαναχώρησής

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρήτη της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο

επιλεγθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατρέπόμενη σε αορίστου χρόνου, εκτός αν δέκα πέντε (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αορίστου χρόνου από τα ανωτέρω, θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.9 της Σύμβασης.

5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρήτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ανάλλαγμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

5.3 Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπταώρου (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία υπαναχώρησής που επισυνάπτεται στη Σύμβαση και χρησιμοποώντας τα εκεί ευρισκόμενα υποδείγματα δηλώσεως υπαναχώρησής.

Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως.

6.2 Καταγγελία από τον Πελάτη: Με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου 6.3 και τυχόν άλλης αντίθετης πρόβλεψης της ισχύουσας νομοθεσίας, ο Πελάτης δύναται οπότεδήποτε και ανάπη να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δηλώσεως εκπροσώπησης του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρήτη από το νέο προμηθευτή, οπότε η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή ή γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Με την επιφύλαξη διαφορετικής πρόβλεψης στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6.2, δεν συνιστάται την επιβολή ομοειδώς επεδιορθώσεως οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη.

6.3 Ο Πελάτης δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, αν προβεί η καταγγελία δεν παράγει έννομα αποτελέσματα, αν (α) δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του, προς τον Προμηθευτή, ή (β) δεν έχει προηγουμένως προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή ή στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει, ή (γ) ο νέος προμηθευτής δεν έχει αναλάβει την ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη.

6.4 Καταγγελία από τον Προμηθευτή: (α) Με την επιφύλαξη της εντομής περίπτωσης β) του παρόντος Γενικού Όρου 6.4, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπασης ομοιότητας, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα πρόθεσμα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνεπείς της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρήτη του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

(β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερμέρο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δόβια από τον Πελάτη εγγύηση καταλόγησης κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναίρεται η υποχρέωση του Πελάτη να εφοδιάσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή πάσης εκπροσώπησης λόγω υπερμεριότητας του Πελάτη ως προς την εφορία ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφοβιβάσιμες από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφέρει ενώπιον αρμόδιου αρχής ή δικαστηρίου, ή έχει λάβει προσηκόντως διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρήτη ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμιζόμενες ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερμερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Μέρους από τη Σύμβαση.

6.5 Μετά την καταγγελία με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

6.6 Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6.4 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους.

Άρθρο 7 - Μετρήσιμη και Μετρήσεις Κατανάλωσης

7.1 Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες φυσικού αερίου που προμηθεύσει στον Πελάτη, θα τιμολογούνται περιοδικά και ανά τέσσερις (4) μήνες κατ' ανώτατο όριο, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα πραγματοποιείται εκκαθάριση βάσει των ποσοτήτων φυσικού αερίου που καταμετρώνται από το Μετρήσιμη (σε κυβικά μέτρα – m³), μετά από την αποστολή μετρικών δεδομένων στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία («Περίοδος Κατανάλωσης»).

7.2 Το σύνολο της καταμετρήσιμης ποσότητας φυσικού αερίου θα λογίζεται ως φυσικό αέριο το οποίο παρασχεθήκε από τον Προμηθευτή. Τα μετρικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

7.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων φυσικού αερίου που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρήσιμη, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: (α) να ήρση από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάγνωση των ενδείξεων του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρήτη, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανάγνωση των ενδείξεων του Μετρήτη, σύμφωνα με τα υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενα, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβλήσει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες.

7.4 Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρήσιμη, όταν θεωρήσει ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρήτη είναι βλαβερή. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρήσιμη δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν στον Πελάτη, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακριβεία ή όχι του Μετρήτη κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρήτη, το χρόνο διενέργειάς και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιαδήποτε Μετρήσιμη.

7.5 Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη ανηρωτήσεων ως προς την ακριβεία λειτουργίας ενός Μετρήτη δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

Άρθρο 8 - Τιμολόγηση-Χρεώσεις-Όροι πληρωμών

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 7.1, εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

8.2 Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλει πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. Ως μονάδα χρέωσης ορίζεται η κλοβατώρα (kWh).

8.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής. Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής ως ημερομηνία αποστολής θεωρείται η παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο.

8.4 Ο λογαριασμοί που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δύναμη της Σύμβασης θα αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης ή εναλλακτικά εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή.

8.5 Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή: α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα φυσικού αερίου που προμηθεύσει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει των αναγνωρισμένων χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση, αντιστοίχως τμήμα του οποίου συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης υπολογιστικές παράμετροι («Χρεώσεις Προμήθειας»).

β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την παροχή φυσικού αερίου που παροτρύνονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα νομοθεσία «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, του ελληνικού δικτύου διανομής φυσικού αερίου κλπ) γ) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά, τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ν.2960/2001) το ειδικό τέλος του ν. 2093/1992 και το τέλος ασφαλείας εφοριακού (άρθρο 73 του ν. 4001/2011).

δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιαδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

ε) τον εκάστοτε αναλογούντα φρόσφροπρόθεσμη αξίας (Φ.Π.Α.), ο οποίος επιβάλλεται στη συνολική αξία (χρεώσεις προμήθειας, μεταφοράς, διανομής και ΕΦΚ).

8.6 Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης: Η εκτίμηση της ποσότητας του παραδοθέντος φυσικού αερίου πραγματοποιείται, ανάλογα με τα διαθέσιμα στοιχεία Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στοιχεία, ως εξής, κατά σειρά προτεραιότητας: (α) Εκτίμηση κατανάλωσης βάσει της αντίστοιχης περιόδου κατανάλωσης του

προηγούμενου έτους, με καταγεγραμμένες ενδείξεις του Μετρητή, (β) Εκτίμηση κατανάλωσης βάσει της προηγούμενης περιόδου κατανάλωσης, με καταγεγραμμένες ενδείξεις του Μετρητή, (γ) Εκτίμηση κατανάλωσης βάσει της κατανάλωσης που έχει οριστεί σύμφωνα με την εκτιμώμενη ετήσια ποσότητα βάσει εγκατεστημένου φορτίου, σε συνδυασμό με τα τυπικά χαρακτηριστικά κατανάλωσης, όπως αυτά περιγράφονται στο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής.

8.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διάβρωση λογαριασμών κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβάρυνση, या αποσυνδεδεμένη λόγω, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμπληρώνοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διάβρωσης λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

8.8 Ο προ ΦΠΑ Χρέωσης Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει: α) των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και β) βάσει των μηνιαίων διακυμάνσεων της Μοναδιαίας Τιμής ΤΤΦ, προσαυξημένη επί τον συντελεστή προσαύξησης 1,17. Η Μοναδιαία Τιμή ΤΤΦ δημοσιεύεται την προελαίδια εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του ΕΕΧ στην μηνιαία έκθεση του πίνακα Monthly Index «<https://www.powernet.com/futures-market-data>». Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται για κάθε μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης ειδικότερα ως εξής: Αν η Μοναδιαία Τιμή ΤΤΦ του επιλογίου μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης, προσαυξημένη επί τον συντελεστή προσαύξησης 1,17 (εφεξής το «Γινώμενο») κυμαίνεται εντός των ορίων 10 και 29 €/ΜWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των χρεώσεων Προμήθειας για τον σχετικό μήνα. Αν το Γινώμενο του επιλογίου μήνα είναι κάτω του ορίου των 10 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 10 €/ΜWh με το Γινώμενο. Αν το Γινώμενο του επιλογίου μήνα είναι άνω του ορίου των 29 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Γινώμενου με το όριο των 29 €/ΜWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα υπολογίζονται για κάθε μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης και θα εμφανίζονται αδροστικά ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλεται ο Πελάτη/τις στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή.

8.9 Σε περίπτωση άνω της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επίσκεψη τροποποίηση του εφαρμόζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως.

Άρθρο 9 - Ένταξη

9.1 Ο Πελάτης θα καταβάσει στον Προμηθευτή ως ενέχυρο για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στον Ειδικό Όρο της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης φυσικού αερίου 45 κερών. Το ποσό της ενέχυσης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στον Ειδικό Όρο της Σύμβασης.

9.2 Το ποσό της ενέχυσης δύναται να αντιστραφεί, σε περίπτωση που παρατηρηθεί σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της ενέχυσης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αντιστραφής της ενέχυσης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της ενέχυσης, το αντιστραφόμενο ποσό της ενέχυσης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εφτά ημερών. Σε περίπτωση αντιστραφής της ενέχυσης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αντιστραφόμενο ποσό της ενέχυσης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εννιά ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την αντιστραφή της ενέχυσης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Σε περίπτωση αντιστραφής της ενέχυσης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται.

9.3 Σε κάθε περίπτωση λήξης της Σύμβασης, το ποσό της ενέχυσης συμψηφίζεται με ποσό που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκις, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

Άρθρο 10 - Υπερμερία Πελάτη

10.1 Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίτοκο υπερμερίας, ίσο με το ανάτομο νόμιμο επίτοκο υπερμερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της.

10.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βαρβαρμένο με το νόμιμο τόκο υπερμερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού.
- β) αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμμο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης (εντολή αποσυνδεδεμένη παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη.
- γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.4 (β) οριζόμενα. Τα έξοδα δικαστικής και επαυσυνδεδεμένης Εγκάστασης βαρύνονται αποκλειστικά τον Πελάτη.

10.3 Σε περίπτωση που διαδοθεί της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμίσεων ειδικότερα η διαφορετικά της προϋποθέσεις θέσης σε υπερμερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διαδοχές αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

11.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεθόδολογία της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επίλυση διαφορετικού τιμολογίου από το εκάστοτε διαθέσιμο τιμολόγιο προμήθειας του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλυτων Πελατών), και β) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του.

11.2 Με την εξόφληση του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.9 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιασδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία της Σύμβασης, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς φυσικού αερίου, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθειας φυσικού αερίου οποιασδήποτε φύσης) υπό τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Κατ'εξαιρέση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο, που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/τροποποιήσεις της Ρυθμιζόμενης Χρεώσεως και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνενετα θέσιμων κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12 - Προνόμια Ευάλυτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλυτων Πελατών, η Σύμβαση διέπεται από τους ακόλουθους όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση και συγκεκριμένα:

- 12.1** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση, η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες.
- 12.2** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.4 (α) της Σύμβασης, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραιτείται όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες συσείδως, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να τον κοινοποιήσει έγγραφως δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εφτά (7) ημερών για την άρση της παραίτησης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να πράξει τις απαιτητές ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την πάση εκπροσώπησης της Μετρητή του Πελάτη. Το αποτέλεσμα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.
- 12.3** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους 6.4 και 10.2 της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου.
- 12.4** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.4 (β) της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Ευάλυτος Πελάτης χρεωθεί μηχανικώς υποστήριξη ή έχει αναμνησια σε ποσοστό άνω του 67% ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερμέμοτος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγούμενως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυναστική του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

Άρθρο 13 - Εκχώρηση

13.1 Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτη χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη.

13.2 Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαιτήσης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του τιμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσά των λογαριασμών κατανάλωσης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδοεί σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 14 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

- 14.1** Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.
- 14.2** Τα Μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνει στο Συμβούριο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα διαδικαστικά επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή ή οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).
- 14.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προστάθεια φιλικής διευθέτησεως αποτύχει, οι σχετικές διαφωνίες θα υπάγονται στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή ή οποία

βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

1. Κατ' εξαιρέση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβάρυνσης οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από: 1.1 την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή 1.2 την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο», για ενεργή παροχή του εκπροσωπούμενου από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο», με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο»

Μήνες Παραμονής στο τιμολόγιο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβαρύνσεως (€)				60						30		

- Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία κατά τού ως άνω Ειδικού Όρου 1.1 ή 1.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 1, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.
- Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, στους πελάτες που: (i) ανήκουν στην ειδική κατηγορία «Οικιακός Απτικός Αυτόνομος/Αυτόνομος», με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protegia ή στην ειδική κατηγορία «Οικιακός εκτός Απτικής Αυτόνομος/Αυτόνομος», με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protegia, και (ii) εμπίπτουν την ένταξη τους στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο MVP», θα παρέχεται δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη από την ασφαλιστική εταιρεία ΕΠΕΑΕΚ ΦΕΚ Μονοπρόθεσμη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (εφεξής «EuroLife ΦΕΚ Α.Ε.Α.»), με αντικείμενο την επίλυση τεχνική βοήθεια στην κατοικία του Πελάτη, στα πλαίσια των προβλεπόμενων παρακάτω Ειδικών Όρων 3.1 έως και 3.4:

3.1 Ο Προμηθευτής (i) έχει συνάψει με την EuroLife ΦΕΚ Α.Ε.Α. το υπ' αριθμ. 10000001 ομαδικό ασφαλιστήριο με αντικείμενο την ασφάλιση επιδόσεως ανάγνής τεχνικής βοήθειας στην κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο των πελατών του Προμηθευτή (εφεξής το «Ομαδικό Ασφαλιστήριο»), στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης, την ασφαλίση επιδόσεως ανάγνής τεχνικής βοήθειας στην κατοικία του (εφεξής το «Ασφαλιστική Κάλυψη»), η οποία βρίσκεται στην Εγκατάσταση με αριθμό ΗΚΑΖΠ όπως αναγράφεται στην εμπρόθεση όψη της Αίτησης και (ii) διαβιβάζει στην EuroLife ΦΕΚ Α.Ε.Α. τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη: ΗΚΑΖΠ, ανατοματισμό, ΑΦΜ, διεύθυνση ακινήτου (οδός, αριθμός) – ΤΚ – πόλη – Νομός, με σκοπό την ενεργοποίηση, εφαρμογή και εκτέλεση της Ασφαλιστικής Κάλυψης.

3.2 Ο Πελάτης (i) λαμβάνει αναλυτική ενημέρωση για τους όρους και τις προϋποθέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης στο «Ενημερωτικό Έντυπο του Προγράμματος Ομαδικής Ασφάλισης Επιδόσεως Τεχνικής Βοήθειας στην κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο πελατών της Protegia, Αριθμός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου 10000001» (εφεξής το «Ενημερωτικό Έντυπο»), (ii) υπογράφει και συνυποβάλλει, επισυνάπτοντά με την παρούσα, τη σχετική ρητή «Δήλωση Συγκατάθεσης για Ένταξη στο Ομαδικό Συμβόλαιο υπ' αριθμ. 10000001, πελατών Protegia», με την οποία δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται την Ασφαλιστική Κάλυψη και τους όρους που της δίδονται και συναινετεί στη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων στην EuroLife ΦΕΚ Α.Ε.Α., σύμφωνα με τα οριζόμενα ως άνω παραγράφου 3.1 (i), και (iii) υπογράφει και συνυποβάλλει, επισυνάπτοντά με την παρούσα, τη σχετική ρητή «Δήλωση Συγκατάθεσης σε Mondial Assistance - Προσωπικά Δεδομένα», με την οποία δηλώνει ότι έλαβε γνώση και συναινετεί στη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα ως άνω παραγράφου 3.1 (ii), στην ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «ΑWP Ρ&C S.A.», στα πλαίσια της αντασφάλισης σύμβασης που διαιρεί με την EuroLife ΦΕΚ Α.Ε.Α.

3.3 Η Ασφαλιστική Κάλυψη: (i) αρχίζει την 1η μέρα του μήνα v+1 από την ημερομηνία του μήνα v, κατά την οποία: (α) αρχίζει η εκπροσώπηση του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (β) ο Πελάτης εντάσσεται στο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο MVP», για ενεργή παροχή του εκπροσωπούμενου από τον Προμηθευτή, με εξαίρεση την περίπτωση που η ημερομηνία κατά την οποία (α) ή (β) του μήνα v είναι με την 20ή μέρα του μήνα v οπότε η έναρξη της Ασφαλιστικής Κάλυψης αρχίζει την 1η μέρα του μήνα v+2, (ii) παρέχεται χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση του Πελάτη για τους πρώτους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία έναρξης της Ασφαλιστικής Κάλυψης και ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της για ίση με την προηγούμενη χρονική περίοδο χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση του Πελάτη, και (iii) παύει να ισχύει εάν λήξει ή λυθεί για οποιοδήποτε λόγο η Σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου του Πελάτη με τον Προμηθευτή.

3.4 Κατ' εξαιρέση των προβλεπόμενων στην παράγραφο 3.3 (ii) ανωτέρω περί αυτόματης ανανέωσης της Ασφαλιστικής Κάλυψης μετά τη λήξη της, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να παρέχει αναλλακτικά στον Πελάτη 5€ πίστωση στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που θα λάβει μετά το πέρας των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της Ασφαλιστικής Κάλυψης.

4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην ειδική κατηγορία «Οικιακός Απτικός Αυτόνομος/Αυτόνομος», με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protegia ή «Οικιακός εκτός Απτικής Αυτόνομος/Αυτόνομος», με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protegia ή «Οικιακός εκτός Απτικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο, με παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας από την Protegia» και λήξει ή λυθεί για οποιοδήποτε λόγο η σχετική σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή που αφορά στην παροχή του αναγράφεται στην Αίτηση, θα παύει η ισχύς των ανταγωνιστικών χρεώσεων του αντίστοιχου συμπληρωθέντος τιμολογίου, και θα εφαρμόζονται αντίστοιχα οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου για τις ειδικές κατηγορίες πελατών «Οικιακός Απτικός Αυτόνομος/Αυτόνομος», «Οικιακός εκτός Απτικής Αυτόνομος/Αυτόνομος», «Οικιακός Απτικός Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» και «Οικιακός εκτός Απτικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» αντίστοιχα καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι που σχετίζονται με έκαστο εκ των τιμολογίων αυτών. Η αν η λόγω πάσης ισχύος των ανταγωνιστικών χρεώσεων των ανωτέρω τιμολογίων ή η αποκλειστική εφαρμογή των ανταγωνιστικών χρεώσεων των τιμολογίων για τις ειδικές κατηγορίες πελατών «Οικιακός Απτικός Αυτόνομος/Αυτόνομος», «Οικιακός εκτός Απτικής Αυτόνομος/Αυτόνομος», «Οικιακός Απτικός Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» και «Οικιακός εκτός Απτικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο», θα ισχύει υπό τη σχετική γνωστοποίηση στον Πελάτη, η οποία θα πραγματοποιείται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των κατά τα ανωτέρω εφαρμόζομενων ανταγωνιστικών χρεώσεων ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, εντός αυτοχρονισμής δύναμης της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση.

5. Κατ' εξαιρέση των ανωτέρω Ειδικών Όρων 1, 2, και 4 και των Γενικών Όρων 6.2 και 6.3, για πελάτες που συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο 40%» ή στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο MVP» ισχύουν τα ακόλουθα:

(i) σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από: 1) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγμένο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο 40%» ή «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο MVP», για ενεργή παροχή του εκπροσωπούμενου από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο επιλεγμένο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο 40%» ή «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο MVP», με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Προωθητική Ενέργεια: «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο 40%» ή «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο MVP»

Μήνες Παραμονής στο τιμολόγιο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβαρύνσεως (€)				80						60		

Μήνες Παραμονής στο τιμολόγιο	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ποσό επιβαρύνσεως (€)												20

5.2 Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία κατά τού ως άνω Ειδικό Όρο 5.1, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 5.1, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

5.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης συμμετείχε στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο MVP» και λήξει ή λυθεί για οποιοδήποτε λόγο η σχετική σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή που αφορά στην παροχή του αναγράφεται στην Αίτηση, θα παύει η ισχύς των ανταγωνιστικών χρεώσεων της σχετικής προωθητικής ενέργειας και θα εφαρμόζονται αντίστοιχα οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο» καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι που σχετίζονται με έκαστο εκ των τιμολογίων αυτών.

6. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.9 της Σύμβασης, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο» καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, εντός αυτοχρονισμής δύναμης της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με τον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης.

7. Διευκρινίζεται ότι το ποσό της ενέχυσης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο» αντίστοιχα (πλήρως προμηθευτές φυσικού αερίου και χρεώσεις παγίου εφ' όσον υπάρχουν), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που τυχόν δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο 40%» ή στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο MVP».